

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NA WYROBY OFEROWANE PRZEZ FIRMĘ SELFA GE S.A.

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Definicje:
  - a) SPRZEDAJĄCY – firma SELFA Grzejnictwo Elektryczne S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Bieszczadzka 14, 71-042 Szczecin, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym KRS pod nr 0000004595;
  - b) KUPUJĄCY – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która jest nabywcą towarów od firmy SELFA GE S.A.;
  - c) OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży na wyroby oferowane przez firmę SELFA GE S.A. (niniejszy dokument);
- 1.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwanej dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oraz odpowiedzialności gwarancyjnej na wyroby oferowane przez SELFA GE S.A.
- 1.3. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez SELFA GE S.A., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
- 1.4. OWS są dostępne dla KUPUJĄCEGO przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie firmy SELFA oraz na stronie internetowej [www.selfa.pl/OWS](http://www.selfa.pl/OWS)
- 1.5. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych, czy ustalonych przez KUPUJĄCEGO.
- 1.6. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.7. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

## 2. OFERTA, ZAMÓWIENIE, POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

- 2.1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej SPRZEDAJĄCEGO, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez SPRZEDAJĄCEGO mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 2.2. SPRZEDAJĄCY przygotowuje dla KUPUJĄCEGO indywidualną ofertę uwzględniającą parametry techniczne i ilości zamawianego wyrobu. Ceny określone w ofercie są wiążące w okresie 3 miesięcy od daty wystawienia oferty, chyba że oferta określa inny okres jej obowiązywania.
- 2.3. Zamówienie KUPUJĄCEGO powinno zawierać następujące dane: Nazwę Kupującego - wraz ze wskazaniem dokładnego adresu, numeru NIP lub odpowiednika, numeru oferty jeśli KUPUJĄCY ją otrzymał; określenie wskazanego towaru nazwą handlową i/lub symbolem alfanumerycznym, ilość zamówionego towaru, termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.
- 2.4. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie w formie pisemnej zamówienia przez KUPUJĄCEGO (w formie e-mail, faksem, listownie) oraz pisemne potwierdzenie zamówienia, warunków cenowych i warunków dostawy przez SPRZEDAJĄCEGO. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że SPRZEDAJĄCY otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Samo złożenie zamówienia przez KUPUJĄCEGO nie wiąże SPRZEDAJĄCEGO, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
- 2.5. Zmiany w złożonym zamówieniu muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. W zamówieniu potwierdzonym zmiany można wprowadzać wyłącznie za zgodą SPRZEDAJĄCEGO.

- 2.6. SPRZEDAJĄCY może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w pkt. 2.3. OWS.
- 2.7. Anulowanie zamówienia przez KUPUJĄCEGO jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze SPRZEDAJĄCYM.  
W przypadku odstąpienia KUPUJĄCEGO od realizacji zamówienia z przyczyn leżących po jego stronie, KUPUJĄCY zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 30% wartości netto złożonego zamówienia. SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do dochodzenia od KUPUJĄCEGO zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej jeżeli rzeczywiste koszty, które powstały do momentu anulacji zamówienia są wyższe od w/w kary. Wysokość kosztów określa SPRZEDAJĄCY, jednak nie mogą być one większe niż wartość zamówienia.

## 3. CENA

- 3.1. Ceny przedstawiane przez SPRZEDAJĄCEGO w jakichkolwiek ofertach, potwierdzeniach zamówienia lub umowach są cenami netto w PLN lub EUR przy założeniu warunków dostawy EXW (wg INCOTERMS).
- 3.2. Ceny te nie zawierają żadnych podatków, opłat i podobnych należności, które są należne obecnie lub będą należne w przyszłości w stosunku do towarów. Podatki, opłaty i podobne należności będą dodawane przez SPRZEDAJĄCEGO do ceny sprzedaży, jeżeli zgodnie z prawem jest on zobowiązany lub uprawniony do ich zapłaty lub pobrania, a KUPUJĄCY zobowiązany będzie do ich zapłaty łącznie z ceną netto.
- 3.3. Dla klientów krajowych faktury VAT wystawiane są w PLN.
- 3.4. SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do zmiany cen w trakcie realizacji zamówienia lub w okresie obowiązywania umowy w przypadku znaczących zmian cen materiałów (o co najmniej 10% w stosunku do cen obowiązujących w momencie składania zamówienia, zawarcia umowy) lub znaczących zmian kursów walut (o co najmniej 10% w stosunku do cen obowiązujących w momencie składania zamówienia, zawarcia umowy).

## 4. DOSTAWA

- 4.1. Terminy dostaw będą określone przez SPRZEDAJĄCEGO w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 4.2. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia doręczenia KUPUJĄCEMU potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub po otrzymaniu przedpłaty, jeżeli taka została ustalona przez strony.
- 4.3. Termin realizacji zamówienia uważa się za zachowany, jeżeli towar zostanie wydany w oznaczonym dniu KUPUJĄCEMU lub przewoźnikowi z magazynu. Jeżeli KUPUJĄCY nie wskazał miejsca dostawy, termin uważa się za zachowany, jeżeli w oznaczonym dniu towar przygotowano do wydania.
- 4.4. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez SPRZEDAJĄCEGO nastąpiło w wyniku okoliczności niezależnych od SPRZEDAJĄCEGO lub na wskutek siły wyższej, KUPUJĄCEMU nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, itp.
- 4.5. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia SPRZEDAJĄCY niezwłocznie powiadomi o tym fakcie KUPUJĄCEGO.
- 4.6. SPRZEDAJĄCY z przyczyn technologicznych zastrzega sobie prawo dostaw zamówionych produktów o zmiennej ilości wg poniżej zasady. Dla zamówień:
  - poniżej 30 sztuk dostawy z możliwością różnicy ilościowej  $\pm 2\%$ ,
  - od 30 do 60 sztuk dostawy z możliwością różnicy ilościowej  $\pm 3\%$ ,
  - powyżej 60 sztuk dostawy z możliwością różnicy ilościowej  $\pm 10\%$ .

## 5. WYSYŁKA

- 5.1. Zamówione towary wysyłane są na koszt KUPUJĄCEGO. Jeżeli nie uzgodniono inaczej wysyłka realizowana jest przez przewoźnika zwyczajowo stosowanego przez SPRZEDAJĄCEGO.
- 5.2. Dysponentem towaru od chwili wydania go spedytorowi bądź bezpośrednio KUPUJĄCEMU na warunkach EXW (wg. Incoterms), staje się KUPUJĄCY.
- 5.3. W przypadku korzystania przez KUPUJĄCEGO z usług spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na KUPUJĄCEGO z chwilą przyjęcia towaru od spedytora bądź bezpośrednio z magazynu SPRZEDAJĄCEGO ( w przypadku gdy KUPUJĄCY odbiera zamówiony towar osobiście).
- 5.4. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w samym towarze jak i jego opakowaniu powstałych od momentu odebrania towaru przez KUPUJĄCEGO. Odebranie towarów bez zgłoszenia zastrzeżeń oznacza dostarczenie towarów zgodnie z zamówieniem i potwierdzeniem.
- 5.5. Koszty transportu ponosi KUPUJĄCY zgodnie z wysokością stawek stosowaną przez SPRZEDAJĄCEGO. Koszty transportu wg stawek SPRZEDAJĄCEGO uwzględniają opakowanie bezzwrotne.
- 5.6. W przypadku opakowania specjalnego lub zwrotnego KUPUJĄCY jest obciążany jego kosztami niezależnie od ceny towaru. Zwrot kwoty nastąpi po odebraniu przez SPRZEDAJĄCEGO opakowania zwrotnego w stanie nie uszkodzonym i nie pogorszonym. Koszty związane z odesłaniem opakowania zwrotnego ponosi KUPUJĄCY.

## 6. PŁATNOŚĆ

- 6.1. W zależności od przedłożonej i zatwierdzonej przez KUPUJĄCEGO oferty płatność jest realizowana:
  - a) za pobraniem przy wysyłce towaru do KUPUJĄCEGO.
  - b) gotówką, jeżeli towar jest odbierany przez KUPUJĄCEGO bezpośrednio z magazynu SPRZEDAJĄCEGO;
  - c) przedpłatą całkowitą lub częściową na podstawie faktury proforma na konto bankowe SPRZEDAJĄCEGO za zamówiony towar w wysokości wartości zamówienia wraz z kosztami przesyłki (jeżeli wysyłkę towaru organizuje SPRZEDAJĄCY);
  - d) przelewem w terminie określonym na fakturze licząc od dnia wystawienia faktury.
- 6.2. W przypadku płatności przelewem zapłatę należy wnieść na wskazany na fakturze rachunek bankowy SPRZEDAJĄCEGO. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek SPRZEDAJĄCEGO.
- 6.3. W przypadku opóźnienia zapłaty, za każdy dzień zwłoki w zapłacie, SPRZEDAJĄCY może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
- 6.4. W przypadku dostarczenia towaru po terminie otrzymania przez KUPUJĄCEGO faktury, termin płatności liczony będzie od dnia odbioru towaru przez KUPUJĄCEGO wskazanego na liście przewozowym.
- 6.5. Jeżeli KUPUJĄCY nie dokona odbioru towaru w uzgodnionym terminie, SPRZEDAJĄCY ma prawo obciążyć KUPUJĄCEGO kosztami związanymi ze składowaniem towaru.

## 7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- 7.1. Towar dostarczany Kupującemu pozostaje własnością SPRZEDAJĄCEGO do chwili uiszczenia przez KUPUJĄCEGO w całości ceny sprzedaży.
- 7.2. W przypadku zgłoszenia KUPUJĄCEMU przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do towaru będącego własnością SPRZEDAJĄCEGO, KUPUJĄCY jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym SPRZEDAJĄCEGO oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw SPRZEDAJĄCEGO. W przypadku zaniebdania ww. obowiązku KUPUJĄCY ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec SPRZEDAJĄCEGO.
- 7.3. W przypadku zalegania przez KUPUJĄCEGO z zapłatą za towar, KUPUJĄCY jest zobowiązany na żądanie SPRZEDAJĄCEGO natychmiast i bezwarunkowo oddać SPRZEDAJĄCEMU dostarczony towar w całości.
- 7.4. Żądanie i odebranie towaru przez SPRZEDAJĄCEGO nie powoduje – o ile strony nie ustaliły inaczej – odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez

KUPUJĄCEGO zobowiązań wobec SPRZEDAJĄCEGO.

- 7.5. Koszty dostarczenia (zwrotu) towaru SPRZEDAJĄCEMU ponosi KUPUJĄCY.

## 8. GWARANCJA

- 8.1. SPRZEDAJĄCY udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty odbioru towaru przez KUPUJĄCEGO i obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne.
- 8.2. Odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO za wady nie dotyczy naturalnego zużycia, szkód powstałych na wskutek błędnej i niestarannej obsługi, nadmiernej eksploatacji, niewłaściwych środków eksploatacyjnych oraz takich wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, które są nie zgodne z warunkami technicznymi użytkowania towaru.
- 8.3. Roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone listownie na adres SPRZEDAJĄCEGO i/lub mailowo na adres:  
*reklamacje@selfa.pl*
- 8.4. Koszty dostarczenia reklamowanych przez KUPUJĄCEGO towarów do SPRZEDAJĄCEGO ponosi KUPUJĄCY.
- 8.5. Przy odbiorze KUPUJĄCY ma obowiązek zbadania ilości i jakości dostarczonego towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 8.6. W okresie gwarancji KUPUJĄCY ma obowiązek zgłoszenia zauważonych wad ukrytych w terminie 7 dni od daty ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 8.7. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane przez SPRZEDAJĄCEGO w okresie 14 dni. Reklamowane towary muszą być dostarczone do SPRZEDAJĄCEGO wraz z pisemną reklamacją i informacją o okolicznościach w jakich nastąpiło ujawnienie się wady. Termin rozstrzygnięcia reklamacji może zostać przedłużony o okres niezbędny do poddania reklamowanego towaru badaniom lub oględzinom – nie dłużej niż kolejne 14 dni, o czym SPRZEDAJĄCY powiadomi KUPUJĄCEGO przed upływem pierwotnego terminu do rozpatrzenia reklamacji.
- 8.8. W przypadku zdarzenia podlegającego gwarancji na produkt, SPRZEDAJĄCY po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji, w ciągu 4 tygodni naprawi, wymieni produkt lub dokona zwrotu uiszczony przez KUPUJĄCEGO ceny zakupu. O formie wykonania obowiązków gwarancyjnych decyduje SPRZEDAJĄCY.
- 8.9. W przypadku towarów wykonanych wg indywidualnych wymogów KUPUJĄCEGO pierwotny termin wymiany towaru na nowy może ulec wydłużeniu do 6 tygodni.
- 8.10. Wyłącza się odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO z tytułu rękojmi.

## 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 9.1. W każdym przypadku odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO jest ograniczona do szkody na rzeczy sprzedanej, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym w szczególności za utratę produkcji, utratę zysków, utratę możliwości korzystania z rzeczy, utratę kontraktów, jak również z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody następcze oraz szkody pośrednie. Ponadto, w każdym przypadku odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO nie przekroczy wysokości ceny rzeczy sprzedanej. Ograniczenie zawarte w zdaniach poprzednich znajdują zastosowanie z zastrzeżeniem odmiennych postanowień bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 9.2. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania towarów dostarczonych przez SPRZEDAJĄCEGO w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych KUPUJĄCEGO, odpowiada KUPUJĄCY, nawet, jeżeli SPRZEDAJĄCY był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu KUPUJĄCEGO.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Wierzytelność KUPUJĄCEGO wobec SPRZEDAJĄCEGO z jakiegokolwiek tytułu, nie może zostać przeniesiona w jakiegokolwiek formie na osobę trzecią bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody SPRZEDAJĄCEGO.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

- 10.3. Zapisy niniejszych OWS zastępują i wyłączają stosowanie wszelkich innych, zarówno wyraźnych, jak i domniemanych (dorozumianych) gwarancji i odpowiedzialności za wady rzeczy, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu, użytku oraz wyłączają wszelką inną odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO, chyba że ten w sposób wyraźny i w formie pisemnej przyjął na siebie dodatkowe zobowiązania gwarancyjne bądź dodatkową odpowiedzialność.
- 10.4. W odniesieniu do zapisów niniejszego dokumentu obowiązuje prawo polskie.
- 10.5. Jeśli jakakolwiek część, postanowienie lub klauzula zawarta w niniejszym dokumencie zostanie uznana za nieważną lub niezasadną przez organ właściwej jurysdykcji, to takie stanowisko będzie obowiązywało jedynie w zakwestionowanym zakresie. W takim przypadku pozostałe części, postanowienia lub klauzule niniejszego dokumentu zachowują swoją ważność.
- 10.6. Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo dla SPRZEDAWCY sąd w Polsce.
- 10.7. Przed skierowaniem sprawy na drogę sądową strony będą dążyć do ugodowego załatwienia sprawy.